

E-hälsomyndigheten
servicedesk@ehalsomyndigheten.se

Stockholm 2026-03-02

Remiss - Förslag till specifikation för basuppgifter i intyg

Svenska Resebranchföreningen (SRF) representerar resebyråer, researrangörer och andra resebolag. Vi har idag ca 300 medlemsföretag vilket motsvarar ca 85 % av omsättningen i branschen. År 2024, omsatte medlemsföretagen ca 60 miljarder kronor och sysselsatte ca 7 500 anställda.

SRF företrädare resebyråer och researrangörer, vilka i samband med försäljning av resetjänster ofta säljer eller förmedlar olika typer av relaterade försäkringsprodukter, bl.a. avbeställningsförsäkringar. Avbeställningsförsäkringar ger resenärer rätt att avbeställa en resa vid akut sjukdom, olycksfall m.fl. situationer. Detta innebär att våra medlemmar ofta är mottagare av läkarintyg för att kunna bedöma om avbeställningsrätt föreligger.

Vi ställer oss positiva till att utfärdande av läkarintyg harmoniseras. Vårt intresse ligger dock i vilken information som framgår av intyget och inte formerna för utfärdande eller vilka tekniska lösningar som används.

SRF har tagit fram en mall för intyg för avbeställningsförsäkringar, vilken är allmänt tillämpad av vårdgivare. Vi ser gärna att användningen av denna mall fortsätter. För det fall utfärdandet av läkarintyg för avbeställningsförsäkringar harmoniseras, är det av stor vikt att den nya mallen innehåller vissa grundläggande kriterier. En grundförutsättning för att ett läkarintyg ska godkännas är att intyget har utfärdats efter en fysisk undersökning. Under pandemin mottog reseföretag i stor utsträckning intyg utfärdade av online-vårdgivare, som inte genomförde en fysisk undersökning, vilket resulterade i att avbeställning inte accepterades. Vidare är det viktigt att det tydligt av intyget framgår att det är fråga om en akut situation som har uppstått efter bokningen av resan. Eftersom det finns ett stort antal försäkringsbolag som utfärdar denna typ av försäkringar och det även förekommer att paketresearrangörer har egna avbeställningsskydd, varierar villkoren beroende på vilken avbeställningsförsäkring eller avbeställningsskydd resenären har köpt. En del försäkringar/skydd täcker även försäkringar i ett befintligt sjukdomstillstånd förutsatt att detta är akut och inte kunde

förutses. Det är därför viktigt att det även framgår huruvida det var ett sjukdomstillstånd som var känt vid bokningstillfället och förändringen är akut och om det var möjligt att förutse eller inte. Det är slutligen viktigt att utfärdande läkare anger om denne avråder från resa eller inte.

Stockholm som ovan



Didrik von Seth
Generalsekreterare
didrik.vonseth@srf-org.se