SVENSKA RESEBYRÅ- OCH ARRANGÖRSFÖRENINGEN
Association of Swedish Travel Agents and Tour Operators

REMISSYTTRANDE **Diarienummer Fi2024/01706**

Per e-post:
ju.remissvar@regeringskansliet.se
cc: ju.L2@regeringskansliet.se

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
Konsumentenheten

2024-11-25

Yttrande över promemorian ”Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet”

Svenska Resebranschföreningen (SRF) har bjudits in att lämna synpunkter på utredningen ”Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet”.

I promemorian föreslås att värdegränserna för att nämnden ska pröva en anmälan höjs, såvitt avser resor med 75 % till 1 750 kr mot dagens 1 000 kr. För tvister rörande EU-förordningar om passagerarrättigheter föreslås att gränsen höjs från 500 kr till 875 kr.

SRF välkomnar dessa justeringar av värdgränserna. Gränserna på 1 000 kr respektive 500 kr har varit oförändrade under lång tid och speglar därmed inte de prishöjningar som skett under samma tid. I synnerhet har priser på paketresor och flygbiljetter stigit i kölvattnet av pandemin på grund av minskade utbud.

Mot bakgrund härav anser vi att de föreslagna nya värdegränserna är för låga och vi menar att gränserna bör höjas ytterligare, förslagsvis till 2 000 kr respektive 1 000 kr. Antalet anmälningar till nämnden har under senare år ökat markant. En ökning av gränserna kommer att bidra till att tvister gällande obetydliga belopp sållas bort och att antalet anmälningar härigenom minskas.

Vidare föreslås att bestämmelserna om handläggningen hos ARN ändras och anpassas till hur det i praktiken redan fungerar samt att undantaget för ARN:s prövning av hälso- och sjukvårdstjänster förtydligas. SRF har inga synpunkter på förslaget i dessa delar.

BOX 55545, S-102 04 Stockholm
PHONE +46 8 762 68 60 • FAX +46 8 762 69 48 • E-MAIL info@srf-org.se • REG NO 802015-0358/556416-0728 • *www.srf-org.se*

Stockholm som ovan



Didrik von Seth
Generalsekreterare Svenska Resebyrå- och arrangörsföreningen